



ГАРАНТИЯ НА ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО CHEVROLET

Компания Chevrolet гарантирует надежную работу транспортного средства в целом, всех его деталей, узлов и агрегатов, а также безвозмездный ремонт в случае выхода их из строя в гарантийный срок, при условии, что владельцем соблюдались правила эксплуатации и ухода, указанные в Руководстве по эксплуатации, прилагаемом к автомобилю, а также Регламент технического обслуживания.

Владелец транспортного средства производства Chevrolet, имеет право в гарантийный срок на бесплатный восстановительный ремонт или замену детали, узла или агрегата, которые имеют дефекты. Гарантийные обязательства исполняются без продления срока гарантии. Методы устранения неисправности определяются авторизованным дилером, в соответствии с регламентом проведения ремонтных работ. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность кампании Chevrolet.

Гарантийный Срок

Гарантийный срок эксплуатации Автомобиля устанавливается и исчисляется в соответствии с условиями изготовителя, изложенными в Руководстве по гарантийному обслуживанию Автомобиля, и составляет 3 (три) года с даты подписания Покупателем Акта приема-передачи Автомобиля, а также соответствующей отметки в Талоне гарантийной регистрации в Руководстве по гарантийному обслуживанию Автомобиля, при гарантийной наработке не более 100 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее).»Гарантийный Срок исчисляется как количество истекших месяцев или пробег Автомобиля с даты начала Гарантии.

После истечения 3 (трех) лет с даты подписания Акта приема-передачи Автомобиля, истекает гарантийный срок эксплуатации, что означает прекращение всех гарантийных обязательств изготовителя. Одновременно прекращаются обязательства изготовителя по гарантийной наработке, если даже Автомобиль прошел менее 100 тыс. км. Если же Автомобиль прошел 100 тыс. км, обязательства изготовителя прекращаются независимо от истечения гарантийного срока эксплуатации остаётся неизменным вне зависимости от срока, необходимого для устранения обнаруженных недостатков Договорного Автомобиля, в течение которого он не мог использоваться.

Если право собственности переходит от первого Владельца к каждому последующему, то оставшаяся часть Гарантийного Срока, упомянутого выше, переходит к очередному покупателю.

Гарантийный срок не продлевается на время, в течение которого Автомобиль не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, а также не начинается течь заново в случае замены Автомобиля или запасной(-ых) части(-ей) (узла, агрегата, детали)

Гарантия, срок и дата начала гарантии:

На Автомобиля - 3 года или 100 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее), с даты подписания покупателем акта приема-передачи автомобиля.

На составные части автомобиля, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок меньшей продолжительности:

Не более 20 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 12 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем смотря, что наступит ранее:

- Амортизаторы передней и задней подвесок.
- Детали системы выпуска отработавших газов (кроме каталитического нейтрализатора);
- датчики кислорода.
- Части кузова с декоративным покрытием (молдинги кузова, облицовка решетки радиатора, различного типа накладки).
- Лакокрасочное покрытие деталей, выполненных из алюминиевых сплавов (дуги на крышу, зеркала, рычаги стеклоочистителя).
- Топливные насосы, датчики указателя уровня топлива и форсунки топливной системы;
- Аккумуляторные батареи

На специфические составные части (узлы и агрегаты) транспортного средства, подверженные влиянию износа естественного характера, устанавливается гарантийный срок не более 6 месяцев со дня передачи автомобиля первому покупателю или 10 000 км пробега (что наступит ранее):

- Тормозные колодки.
- Тормозные диски и барабаны.
- Приводные ремни навесных агрегатов двигателя.

- Сальники.
- Шланги и патрубки.
- Резиновые пыльники, чехлы и втулки, уплотнители дверей, багажника.
- Форсунки омывателя ветрового и заднего стекла.
- Лакокрасочное покрытие декоративных колпаков и колесных дисков.
- Каталитический нейтрализатор обработавших газов.

Гарантия не распространяется на:

1. расходные смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации;
2. фильтры всех типов
3. свечи зажигания;
4. ведомый диск сцепления;
5. щетки стеклоочистителей
6. плавкие предохранители;
7. лампы накаливания;
8. слабые посторонние звуки относящихся к категории акустического дискомфорта, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов
9. образование масляных пятен (запотеваний) в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.

Износ естественного характера

Износ естественного характера, это уменьшение пригодности детали (узла или агрегата) в результате нормального воздействия окружающей среды или износа.

Интенсивность износа и срок службы детали (узла или агрегата), зависит от условий эксплуатации детали (узла или агрегата) (нагрузок и их характера, температуры и влажности, экологической обстановки и т.д.), а также материала изготовления детали, своевременности и полноты соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в настоящем издании и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Лакокрасочное покрытие Автомобиля

По прошествии некоторого времени, возможно изменение качества лакокрасочных поверхностей и наружных деталей Автомобиля, которое неизбежно вследствие воздействия на них прямого солнечного света, высоких температур, повышенной влажности, холодного воздуха, ветра и дождя, а также абразивному воздействию пыли и различных загрязнений окружающей среды, включая промышленные отходы.

Отсутствие должного технического обслуживания окрашенных поверхностей и наружных деталей (их очистка и обработка воском) неизбежно приводит к ухудшению их качества. Принимая во внимание данный фактор, распространение гарантийных обязательств на возможное снижение блеска и дальнейшее повреждение окрашенных поверхностей и наружных деталей с течением времени вследствие продолжительного хранения Автомобилей не представляется возможным.

Гарантия не распространяется на случаи: повреждение или коррозия кузова, возникшие в результате воздействия окружающей среды, природных и экологических явлений: сколы и царапины от камней, соль, щебень, град, сок и почки деревьев, птичий помет, кислотный дождь, переносимые по воздуху радиоактивные и химические элементы, штормовые ветры, молния, наводнение, землетрясение и тому подобные явления природного характера, повреждения элементов отделки, лакокрасочного покрытия, стекол, а также действий третьих лиц, повреждения металлическими предметами (предметами из иных материалов) элементами одежды и ювелирными украшениями.

Толщина лакокрасочного покрытия заводом-изготовителем конкретно не регламентируется. Увеличенная толщина ЛКП отдельных деталей по отношению к другим, либо автомобиля в целом, не является признаком дефекта либо недостатком в целом. Явные, видимые недостатки ЛКП, например, пятна, подтеки, плохая укрывистость, сорность, кратеры, подлежат обычной процедуре гарантийного ремонта.

Возможное различие оттенков металлических и пластиковых поверхностей под определённым углом падения света и степенью освещённости, не является признаком дефекта, так как светоотражение окрашенных металлических и пластиковых материалов различное.

Наличие следов регулировки частей кузова таких как: Двери, Капот, Крышка багажника, Передние крылья, не являются признаком производственного дефекта или признаком того что автомобиль был участником ДТП.

Некоторые панели кузова имеют крепежные болты и удлиненные крепежные отверстия, которые используются для крепления и подгонки панелей к кузову автомобиля. Поскольку некоторые регулировки панелей на производстве происходят после окрашивания, от них могут оставаться отметки от инструментов и другие следы регулировки.

Такое состояние не требует ремонта или рассмотрения устранения в рамках гарантийного обслуживания.

Эти следы не влияют на эксплуатационные характеристики или долговечность автомобиля и являются результатом нормального производственного процесса.

Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на следующее:

а) если неисправность или дефект возник в детали, узле или агрегате не по вине Производителя, а по причине:

- аварии;
 - эксплуатации транспортного средства с нарушением требований Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки;
 - коротких частых запусков двигателя, выполненных без полного прогрева двигателя, особенно в условиях низких температур;
 - несоблюдения периодичности или объема работ технического обслуживания;
 - ремонта или замены детали, узла или агрегата, произведенного неуполномоченным Производителем сервисным центром, а также выполненного владельцем самостоятельно либо третьим лицом;
 - использования горюче-смазочных материалов, отличающихся от рекомендованных Производителем;
 - внесения каких-либо конструктивных изменений или замены заводских деталей и узлов, не соответствующими спецификациям Производителя;
 - повреждения, полученного вследствие воздействия окружающей среды и воздействия человека, вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, урагана, селя, града, шторма, молнии, и других природных явлений.
 - оборудования автомобиля, дополнительным оборудованием, не поставляемым компанией Chevrolet или сертифицированной Chevrolet компанией, равно оборудованием, не получившим одобрение Chevrolet;
- б) на проведение работ, включенных в перечень периодического обслуживания, таких как уборочно-мочные, заправочные, контрольно-регулирующие, крепежные;
- в) на транспортные средства, спидометры которых самовольно заменены (счетчик пройденного пути) или на которых не возможно определить действительный пробег транспортного средства;
- г) на дополнительные расходы, включающие расходы по эксплуатации автомобиля и другие издержки
- д) использованием автомобиля не по обычному назначению. Например, для спортивных целей, соревнований или с перегрузкой, проведения испытаний и тестов, для обучения водителей или в качестве учебного транспортного средства;
- е) агрессивным стилем вождения (превышение максимально разрешенной скорости, резкие старты и торможения, беспричинные ускорения и торможения и т.д.);
- ж) умышленными или неосторожными действиями владельца или третьих лиц в отношении автомобиля (например, повреждение или разъединение электрических соединений и т.п.);
- з) проникновением воды внутрь узлов и агрегатов автомобиля вследствие преодоления на нем бродов и других водных препятствий;
- и) модификацией автомобиля или изменением его конструкции, включая, но не ограничиваясь, несанкционированное изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, изменение мощности, конструкции и/или типа транспортного средства;
- к) неправильно проведенным ремонтом или неправильно проведенным техническим обслуживанием;
- л) отсутствием должной квалификации или небрежностью, или невнимательностью сотрудников ремонтной организации;
- м) конденсацией влаги в осветительных приборах, которая возникла в результате климатических и физических условий;

Гарантии на шины

Гарантии на шины устанавливаются производителем шин.

Ответственность и гарантии предприятия продавца.

Гарантийный период и условия предоставления гарантий, отличающиеся от вышеизложенных гарантий и оговоренные предприятием-продавцом и покупателем в договоре купли-продажи транспортного средства, не должны ущемлять права покупателя и сокращать перечень услуг и сроки гарантийного периода, установленные производителем. На дополнительные виды гарантии Предприятие-продавец должно заключить дополнительный договор с автовладельцем.

Гарантией не покрываются:

- затраты владельца, понесенные в период невозможности использования автомобиля в связи с его неисправностью/ремонтом, включая расходы на телефонные переговоры, аренду другого автомобиля, проезд и проживание в гостинице, потерю времени, упущенную выгоду и т.п.;
- стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения периодического технического обслуживания автомобиля, проводимого в соответствии с графиками, предусмотренными Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки (если применимо) и согласно рекомендациям изготовителя;
- затраты владельца на регулировки двигателя, узлов, агрегатов и деталей автомобиля, а также смазки и чистки узлов, агрегатов и деталей автомобилей, необходимость в которых возникла в процессе эксплуатации автомобиля;
- компенсация диагностических работ, проводимых по инициативе владельца, в результате которых заявленная неисправность не была подтверждена;
- посторонние звуки, неисправности и повреждения деталей подвески, рулевого управления, трансмиссии и других деталей, возникшие в результате управления автомобилем по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля, в том числе, при эксплуатации по дорогам и улицам, которые не соответствуют

требованиям к их эксплуатационному состоянию, в соответствии с действующим законодательством;

- повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы (включая тормозные суппорты), двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например: против гололёдных реагентов, бесконтактных моек и т.д.);

- неисправности двигателя, трансмиссии и других деталей и агрегатов автомобиля, возникшие по причине не соблюдения графика дополнительного технического обслуживания, в случае эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях (см. Руководство для Владельца);

- замены фильтров и фильтрующих элементов, всех типов автомобильных ламп, охлаждающей и других эксплуатационных жидкостей, свечей зажигания, плавких предохранителей, щеток стеклоочистителей, тормозных колодок и дисков, приводных ремней, дисков сцепления, напольных ковриков (в случае износа, пятен, деформации), элементов питания для устройств дистанционного управления; стекол лобовых, боковых, задних, люка и панорамной крыши в случае сколов, боя;

- полировки, чистки и антикоррозионные обработки.

Естественные шумы, вибрация и износ

Естественные шумы и вибрации, находящиеся в пределах норм, установленных национальными стандартами; естественный и эксплуатационный износ, в том числе изменение цвета, истирание и деформация деталей внутренних и внешних элементов отделки; естественное старение и разрушение резиновых деталей; старение, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия; а также загрязнения, потертости (в том числе покрытий сидений, руля и прочее) и деформации, Гарантией не покрываются.